



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

PATRIMONIO VIVO: PAESAGGI DA RACCONTARE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Patrimonio storico, artistico e culturale

Area di intervento: Valorizzazione centri storici minori

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Visto quanto dettagliato al precedente punto è emersa la necessità di creare un progetto condiviso che consenta agli enti coinvolti di dare risposta ai bisogni comuni evidenziati, oltre all'opportunità di mettere in sinergia le proprie risorse al fine di conseguire i risultati attesi.

OBIETTIVO GENERALE: Valorizzazione, promozione e comunicazione del patrimonio storico, artistico, culturale, naturalistico ed enogastronomico del territorio nei suoi vari aspetti.

OBIETTIVI SPECIFICI	ENTE	Indicatore	Risultato atteso
A) Promuovere un turismo qualificato e sostenibile	COCCONATO	Comunicazione sul territorio attraverso la realizzazione di brochure su Cocconato, volantini di "percorsi d'arte" cartina informativa di Cocconato pannelli espositivi topografici per percorsi naturalistici piantine sentieristiche 1 totem multimediale all'ingresso del punto informativo, 4 colonnine per la ricarica delle	Migliorare la visibilità del territorio attraverso la conoscenza approfondita del patrimonio storico, artistico, architettonico e naturale, delle ricchezze della zona, delle produzioni locali delle tradizioni e della sua storia affinché stimoli la curiosità del visitatore/turista a scoprire e ad apprezzare i nostri luoghi.

		macchine elettriche 1 bottega con ciclo-officina 3 hot spot wi-fi gratuiti sul territorio comunale E' terminata la costruzione dell'infrastruttura in fibra ottica, in via di attivazione In fase di completamento la costruzione di infrastruttura in fibra ottica sito internet aggiornato alcuni video promozionali su canale Youtube e su programmi televisivi rassegne stampa in occasione di eventi promozioni su Facebook, libri: La storia di Cocconato, Chiese e vita religiosa di Cocconato brochure su beni artistici, architettonici e paesaggistici del territorio depliant di presentazione dell'"Oasi Naturale dell'Alberone" a Cocconato. Cartellonistica con audio guide. Periodo marzo - dicembre n. accessi allo sportello turistico, n. contatti mailing list, n. followers n. ore aggiuntive apertura ufficio turistica in base alle esigenze e alle	Intercettare l'interesse dei turisti giovani mediante l'installazione di pannelli informativi accanto ai beni artistici e architettonici con sistemi QR Code intelligibili da dispositivi mobili tipo smartphone o tablet. Aumento dei contatti con l'Ufficio Turistico oltre 2000 nel 2025 Nuovi contatti attraverso siti tematici gestiti da Comune/Ufficio Turistico o attraverso i social networks Aumento delle presenze sia di italiani che stranieri, famiglie, gruppi organizzati e giovani. Risultati attesi 25% di aumento Aumento dei servizi offerti dall'Ufficio turistico, con l'ampliamento orario di apertura anche grazie al servizio degli operatori volontari. Miglioramento delle competenze degli addetti. Accrescere l'interesse dei visitatori in occasione di eventi a vivere un'esperienza
--	--	---	---

B) Costruire una rete turistica territoriale	COCCONATO	richieste Oltre 20 eventi già in essere per i turisti di carattere storico, enogastronomico, musicale, letterario, culturale, sportivo e naturalistico Incontri periodici tra amministrazione locale, i volontari dell'uff. turistico, operatori del settore ricettivo alberghiero, attività commerciali, Pro Loco, cittadinanza, Consorzio "Riviera del Monferrato" Incontri a tema con altre associazioni e info point di enti vicini che promuovono il territorio per eventi musicali, culturali, sportivi naturalistici, enogastronomici Incontri con docenti e gli studenti della scuola secondaria di primo grado per organizzare il tour "Ciceroni per un giorno "	non solo di visita giornaliera ma di soggiorno nella località e nel territorio Risultato atteso: 25% di aumento Continuare a sviluppare un piano marketing ben strutturato composto dalla collaborazione sinergica tra enti pubblici e soggetti privati pianificata sul medio e lungo termine Ampliare la rete con nuovi soggetti che operano per la valorizzazione di un territorio vasto per nuove prospettive culturali/turistiche Risultato atteso 4% di aumento dei soggetti "in rete" Accrescere l'interesse negli studenti delle nostre scuole a conoscere il patrimonio storico-artistico, culturale, naturalistico del proprio territorio, affinché incrementi e fortifichi in loro il senso di appartenenza verso la propria comunità. Creare percorsi didattici-laboratoriali con gli alunni delle scuole, sulla storia medioevale del nostro borgo e della rievocazione storica del Palio degli Asini
---	------------------	--	---

A) Promuovere un turismo qualificato sostenibile e	CASTELL'ALFERO	“Comunicazione” del territorio attraverso la realizzazione di: Brochure su Castell’Alfero, volantini di "percorsi d'arte” cartina informativa piantina percorsi sentieristici, pannelli espositivi topografici, sito internet aggiornato, rassegne stampa, promozioni su Facebook, libri su Castell’Alfero, brochure su beni architettonici, paesaggistici del territorio Brochure di presentazione del Castello e del Museo Etnografico "l'Ciar" 4 colonnine per la ricarica delle macchine elettriche Periodo marzo-dicembre n. accessi allo sportello turistico, n. contatti mailing list, n. ore aggiuntive apertura ufficio turistico in base alle esigenze e alle richieste n. nuovi materiali cartacei aggiornati 10 eventi già in essere per i turisti di carattere storico, artistico, enogastronomico, musicale, letterario, culturale, sportivo e naturalistico	giunta Migliorare la qualità dell'accoglienza in tutta una serie di luoghi dedicati rivolti a target diversi affinché aumenti l’interesse del turista attraverso la conoscenza approfondita del patrimonio storico artistico e architettonico del territorio, delle ricchezze della zona, delle produzioni locali delle sue tradizioni e della sua storia Valorizzare il patrimonio museale esistente nel Museo Etnografico l'Ciar con catalogazione dei beni mediante nuovi sistemi digitali es., QR Code intelligibili da dispositivi mobili come smartphone o tablet. al fine di intercettare anche l'interesse dei turisti giovani Aumentare le presenze sia di italiani che stranieri, famiglie, gruppi organizzati giovani e scolaresche Risultati attesi 25% di aumento Potenziamento dei servizi offerti dall'Ufficio turistico, ampliamento orario di apertura Stimolare l’interesse
--	-----------------------	---	---

			dei visitatori a vivere un'esperienza non solo di visita giornaliera ma di soggiorno nella località e nel territorio Risultato atteso: 25% di aumento
B) costruire una rete turistica territoriale	CASTELL'ALFERO	Incontri periodici tra amministrazione locale, i volontari dell'uff. turistico, operatori del settore ricettivo alberghiero, attività commerciali, cittadinanza, Incontri con altre associazioni e info point di altre realtà vicine che promuovono il territorio Incontri con docenti e studenti della scuola	Migliorare la consapevolezza da parte dei vari soggetti di essere parte attiva nel progetto di promozione del territorio Ampliare la rete con nuovi soggetti che operano per la promozione di un territorio vasto con nuove offerte culturali/turistiche Risultato atteso 3% di aumento dei soggetti "in rete"

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Preparazione degli operatori volontari

Azioni

- Partecipazione all'incontro di accoglienza e benvenuto organizzato dal Comune di Asti, alla presenza del Sindaco e delle autorità e dell'O.L.P. per la presentazione del progetto (presso ASTISS, in collaborazione con l'ente Rete TESC e diffuso tramite i canali di APL-CPI Asti, partner del progetto);
- Partecipazione al percorso di formazione generale, che li aiuterà ad inserirsi nel ruolo, in quell'occasione conosceranno anche il tutor di riferimento;
- Inserimento nelle sedi di attuazione nelle quali verranno affiancati dall'OLP;
- Conoscenza del personale presente nelle sedi di attuazione, dei responsabili, degli spazi e delle risorse delle sedi
- Partecipazione nel primo o secondo mese all'incontro di presentazione del co-programma "RAMI E RADICI, TERRITORI IN CONNESSIONE" e dei relativi progetti

Gli operatori volontari:

- Leggeranno i progetti/attività già messi in atto al fine di un aggiornamento
- affiancheranno il personale degli Uffici e delle sedi delle associazioni con l'intento di conoscere le modalità di lavoro.
- Partecipazione a spazi specifici di riflessione per concordare con l'O.L.P. le singole attività da svolgere, mansioni, orario, calendario e quant'altro sarà ritenuto indispensabile ai fini della verifica del servizio svolto precisando che le modifiche, vista la situazione pandemica

in continuo evolversi, potranno avvenire anche in corso d'opera. Verrà così scritto e controfirmato dall'OLP e dal volontario il patto di servizio che verrà inviato all'ufficio del servizio civile dell'ente capofila per la controfirma.

- Partecipazione al percorso di formazione specifica e successivo affiancamento in una iniziale co-progettazione degli interventi;
- Affiancamento all'O.L.P. e graduale inserimento all'interno dei percorsi previsti

ATTIVITA' PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI DI CASTELL'ALFERO NELL'AMBITO DEL PROGETTO

A) PROMUOVERE UN TURISMO QUALIFICATO E SOSTENIBILE

Il volontario sarà di supporto per:

- Aggiornare su sito web del Comune le pagine informative sui servizi culturali e turistici offerti
- Aggiornare su pagina Facebook e Instagram le informazioni sui servizi culturali e turistici offerti
- Creare mailing list per comunicazioni relative ai servizi culturali e turistici
- Predisporre locandine e comunicazioni
- Realizzare una brochure che illustra i percorsi turistici alla fruizione dei beni culturali da consegnare a tutti gli operatori commerciali, alle associazioni culturali, alle scuole, sui diversi portali del turismo
- Mappare le istituzioni, gruppi e associazioni presenti sul territorio al fine di organizzare iniziative culturali e di promozione del territorio in collaborazione
- Avviare lo sportello dell'ufficio turistico e garantirne l'apertura al pubblico
- Mettere a regime lo sportello che deve essere in grado di fornire informazioni su iniziative locali del turismo
- Organizzare percorsi diversificati di visita guidata del castello e del museo etnografico "I Ciar" in funzione del tipo di visitatore e delle sue esigenze
- Supportare i visitatori durante le visite
- Promuovere la conoscenza del territorio, della sua storia, della cultura affinché il visitatore sia messo nella condizione di sentirsi parte dei luoghi durante la visita
- Collaborare nell'allestimento delle sale per la realizzazione di eventi, mostre, concerti, presentazione di libri
- Offrire assistenza al pubblico durante l'evento
- Contattare gli operatori della stampa locale per la diffusione di comunicati sugli eventi in programma
- Istituire canali telefonici e di posta elettronica per i visitatori in modo che i turisti interessati possano rivolgersi al servizio per avere informazioni sulle visite, gli eventi e la vita del comune di Castell'Alfero

B) Costruire una rete turistica territoriale

- Gli operatori volontari parteciperanno agli incontri con rappresentanti di Enti pubblici e privati, operatori del settore turistico, commerciale, artigianale, associazioni no profit con istituzioni, per l'organizzazione di eventi e manifestazioni.
- Collaboreranno nella realizzazione degli eventi e delle manifestazioni in programma
- Potranno creare servizi di accompagnamento/supporto/informazione alla scoperta di itinerari tematici, culturali, enogastronomici e del benessere accessibili sul territorio rivolte a: famiglie, giovani, gruppi organizzati e scolaresche
- Cureranno i contatti con la stampa locale per la diffusione dei comunicati sugli eventi. Informeranno i giornali, radio e tv locali e provinciali per pubblicizzare attraverso i loro canali le iniziative nell'ambito del progetto

Per quanto riguarda i volontari, il progetto si propone di guidare la loro formazione specifica sul campo.

ATTIVITA' PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI DI COCCONATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO

A) Promuovere un turismo qualificato e sostenibile

Gli operatori volontari dovranno inizialmente studiare e conoscere il territorio interessato al progetto con il suo patrimonio storico, artistico e culturale al fine di sviluppare le necessarie competenze per la sua promozione e valorizzazione.

I volontari affiancheranno gli addetti nelle attività di accoglienza ed informazione turistica. Avranno il compito di aggiornare costantemente il sito del turismo con le informazioni sugli eventi e le manifestazioni; di predisporre volantini, inviti, locandine per pubblicizzare eventi, inviare newsletter e distribuire locandine promozionali nel territorio comunale. Importante sarà il compito di tenere aggiornato il totem digitale installato fuori dall'ufficio turistico che offre al turista informazioni necessarie su: servizi, eventi, conoscenze della storia locale, delle bellezze artistiche.

Gli operatori volontari dovranno gestire l'informazione turistica ad utenti italiani e stranieri, sia verbale che telefonica, relativa all'offerta enogastronomica e turistica del territorio di riferimento, alle attrattive naturalistiche, storiche e culturali e ai servizi turistici dello stesso, compresi gli orari delle linee di autobus di collegamento esterno al territorio comunale, gli orari dei negozi, farmacia, banca, sportelli bancomat, uffici postali. Infine i volontari parteciperanno attivamente nell'organizzazione e gestione di eventi, manifestazioni e cureranno la loro comunicazione attraverso l'aggiornamento dei social network a disposizione, mailing list e newsletter.

B) Costruire una rete turistica territoriale

I volontari del servizio civile parteciperanno agli incontri e potranno conoscere le figure responsabili degli Enti, delle Associazioni, del Consorzio degli operatori pubblici e privati parte attiva nel programma di marketing territoriale. Svolgeranno lavoro di raccolta ed analisi dei dati e mediante l'uso guidato di questionari o di interviste dirette, cercheranno di raccogliere idee, suggerimenti, disponibilità e tutto quanto occorrente per meglio realizzare gli obiettivi. Offriranno supporto nella realizzazione degli eventi e delle manifestazioni previste nell'arco dell'anno. Potranno intervenire con proprie iniziative nell'organizzazione di attività rivolte a target diversi (famiglie, giovani, gruppi organizzati, studenti delle scuole). Conosceranno e parteciperanno ad incontri con i docenti e gli studenti delle nostre scuole per promuovere attività e in particolare seguiranno i ragazzi della scuola secondaria di primo grado a realizzarsi come operatori turistici nel progetto di "Ciceroni per un giorno". Provvederanno a contattare, in occasione delle manifestazioni, via telefono e via mail, i giornali, le radio, le tv locali e provinciali per far pubblicizzare attraverso i loro canali e gli addetti per le rassegne stampa le iniziative nell'ambito del progetto.

Azioni comuni per i volontari a tutti i progetti del programma:

Gli operatori volontari partecipanti al co-programma "RAMI E RADICI, TERRITORI IN CONNESSIONE" inseriti all'interno dei diversi progetti, in accordo con i loro operatori locali di progetto e con i responsabili di servizio civile delle sedi di accoglienza del programma e con il supporto dell'ente partner Genitorinsieme Odv, stileranno un questionario base che possa costituire una traccia comune di intervista da somministrare al pubblico fruitore dei musei, biblioteche, teatri, uffici turistici, siti ambientali. Gli OV saranno di supporto e potranno offrire il proprio contributo nella realizzazione del questionario. In questo senso, al fine di migliorare la fruizione dei servizi offerti, il confronto con il pubblico diventa una buona prassi ed un buon esempio di cultura partecipata attraverso uno strumento semplice come l'intervista ma allo stesso tempo utile ed a basso costo.

<u>Obiettivi specifici</u>	<u>Azioni/Attività</u>	<u>Ruolo del volontario</u>
-----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Raccogliere le narrazioni del pubblico del territorio relativamente alle loro impressioni, pareri esageramenti in merito ad una maggiore valorizzazione del patrimonio culturale	Redazione di una traccia di intervista/questionario Somministrazione dell'intervista/questionario e rilevazione dei dati Redazione di un report che presenti durante l'incontro/confronto finale del programma, i dati raccolti nei territori coinvolti	Collaborare all'ideazione di una traccia di intervista/questionario. Collaborazione alla somministrazione delquestionario attraverso i canali social e in presenza, presso le sedi Supporto e accompagnamento alla compilazione del questionario Redigere un report in collaborazione con gli olp di tutte le sedi coinvolte utile a "fotografare" la situazione dell'esistente e offrire spunti per azioni future.
---	--	---

Monitoraggio

Partecipazione a spazi specifici di riflessione da concordare con l' O.L.P.: singole attività da svolgere, di programmazione e coordinamento periodici con l'OLP per la verifica dell'andamento del progetto e il piano concordato degli impegni settimanali.

Partecipazione agli incontri di tutoraggio

Compilazione di questionari per la rilevazione dell'andamento del progetto e delle competenze iniziali

Conclusione e valutazione del servizio

Compilazione del questionario sulle competenze acquisite al termine del progetto

Compilazione di un questionario finale, e somministrazione dello stesso ai destinatari del progetto, per la valutazione complessiva del progetto e del servizio (in collaborazione con l'Ente partner Genitorinsieme Ody) (trasversale a tutti i progetti del programma)

Collaborazione all'elaborazione di un documento finale (insieme agli enti programmanti e all'OLP)che contenga i dati essenziali sugli esiti del progetto e sull'impiego degli OV da presentare all'evento conclusivo.

Partecipazione all'evento finale in plenaria (tra il 10 e il 12 mese) sulla diffusione dei risultati dei progetti e del programma organizzato dagli enti programmanti (presso ASTISS e in collaborazione con l'ente TESC (enti rete del programma) e diffuso tramite i canali di APL-CPI Asti, partner del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice sede	Ente di accoglienza	Indirizzo	Comune	OV richiesti
158980	Comune di Cocconato	Piazza Cavour 3	Cocconato	2 di cui 1 GMO
158210	Comune di Castell'Alfero	Piazza Castello 2	Castell'Alfero	2 di cui 1 GMO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Flessibilità oraria
- Impegno nei gg festivi e alla sera
- Riservatezza
- Osservanza delle regole
- Buona capacità di relazione con il pubblico

GIORNI SERVIZIO SETTIMANALI E ORARIO:

N° Ore Servizio Settimanale : 25
N° Giorni Servizio Settimanali : 5
N° Ore Annuo : 1145

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Al termine del percorso di Servizio Civile verrà rilasciato agli Operatori Volontari l'Attestato Specifico redatto dal Comune di Asti in collaborazione con il Centro per l'Impiego territoriale. Il rilascio dell'attestato specifico, sarà accompagnato da un Competence Badge, per la rappresentazione di conoscenze, abilità, competenze trasversali e competenze acquisite. Tale strumento è evidence based, archiviabile, trasportabile e trasferibile e sarà erogato agli operatori volontari in accompagnamento all'attestato specifico in cui saranno indicate le competenze maturate all'interno del proprio specifico progetto e riferibili anche alle Competenze Chiave di Cittadinanza: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

Gli operatori volontari che frequentano un percorso universitario potranno, previo confronto con le singole facoltà, vedere riconosciuti crediti formativi o parte di tirocini curriculari.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

PER TUTTE LE SEDI: diploma di scuola secondaria di secondo grado anche in via di conseguimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Sistema di selezione accreditato e visibile negli allegati

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale è condotta internamente con formatori dell'ente, integrata da esperti esterni per alcuni moduli presso i locali dell'Informagiovani del Comune di Asti e di UniAstiss. Avrà una durata di 45 ore comprese nel monte ore di servizio.

L'obiettivo iniziale è costruire un gruppo coeso, analizzando motivazioni e valori per creare un'identità comune di "giovani in servizio civile".

I moduli di formazione generale saranno affiancati da formazione specifica offerta da enti accreditati, per aumentare la consapevolezza del significato del servizio civile.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
--

La formazione specifica è progettata per fornire ai volontari le conoscenze e competenze fondamentali all'inizio del servizio. Essa si svolgerà attraverso lezioni frontali, autoformazione con materiali cartacei e digitali, e momenti pratici sul campo, con l'affiancamento di esperti. La formazione include metodologie didattiche laboratoriali, cooperative learning e strategie relazionali, garantendo un approccio attivo e partecipativo.

Un modulo sarà dedicato alla formazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari. Il monitoraggio del percorso formativo avverrà tramite questionari di gradimento.

Moduli della formazione specifica

La formazione specifica sarà garantita ed uguale per tutti i volontari ma si svolgerà in sedi e con formatori diversi. Alcuni moduli verranno condivisi con incontri congiunti.

Modulo formativo	Contenuti
1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetto di servizio civile (4 ore). Ogni sede ha la facoltà di adattare le ore di formazione in base alla normativa di riferimento e alle sue peculiarità e specificità.	Il modulo tratterà l'informativa sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
2) Formazione sulla conoscenza delle componenti del patrimonio storico, artistico, culturale e paesaggistico del territorio come da presentazione iniziale dei due Comuni (22 ore)	Le lezioni, con introduzione alla storia dei due Comuni, si terranno nei luoghi di interesse combinando visite guidate e lezioni frontali Conoscenza del patrimonio museale L'Ciar all'interno del Castello Amico di Castell'Alfero per la catalogazione dei beni esistenti (mobili e arredi)
3) Formazione per il funzionamento dell'ufficio informazioni turistiche (34 ore)	Il modulo tratterà le modalità degli aspetti organizzativi e gestionali dei punti informativi, Presentazione delle procedure informatiche e dei programmi specialistici in uso al servizio (Social. siti ed App) Il rapporto con l'utenza, l'approccio, l'analisi del bisogno, la risposta. Esercitazioni pratiche su procedure e strumenti in uso: • Il Paese - gli eventi e le manifestazioni • I luoghi delle visite guidate • Creazione di materiali promozionali finalizzati a diversi utilizzi.
4) La comunicazione istituzionale (12 ore)	Il modulo tratterà l'argomento "Strategie professionali di comunicazione e relazione

	- La comunicazione verbale e non verbale - Comunicare con efficacia e chiarezza per chi scrive - L'ascolto - L'esercitazione - Comunicare con i social network
--	--

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“ RAMI E RADICI, TERRITORI IN CONNESSIONE ”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 12 Agenda 2030 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Obiettivo 15 Agenda 2030 Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti: 2

→Tipologia GMO: **giovani con difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza alla categoria:

Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) in corso di validità.

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Per gli operatori volontari con **minori opportunità** (giovani con difficoltà economiche), è previsto uno specifico modulo di orientamento di 4 ore erogato nell'ultimo mese di servizio e rivolto alla presentazione dei diversi servizi per il lavoro (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

In collaborazione con l'Informagiovani del Comune di Asti (ente titolare del progetto), nell'ultimo mese di servizio civile verrà proposto **un percorso di 4 ore** finalizzato al contatto e conoscenza dei diversi servizi per il lavoro (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Tempi, modalità e orari:

Il periodo di tutoraggio verrà svolto nell'ultimo trimestre del periodo di servizio civile e sarà così articolato:

18 ore di gruppo: alcune azioni saranno rivolte a gruppi di operatori volontari, suddivisi nei gruppi-classe già organizzati per l'erogazione della Formazione Generale e così funzionali per continuare, mantenere ed approfondire il confronto e lo scambio tra operatori volontari dei diversi progetti afferenti al programma di intervento. Per ciascun gruppo-classe verranno quindi erogate 16 ore da operatori specializzati messi a disposizione da APL;

4 ore individuali: Altre azioni saranno rivolte singolarmente a ciascun operatore volontario per 4 ore e concorreranno al rilascio dell'Attestato Specifico relativo alla validazione delle competenze acquisite, da parte di soggetto terzo. Il rilascio dell'attestato specifico, sarà accompagnato da un Competence Badge, per la rappresentazione di conoscenze, abilità, competenze trasversali e competenze acquisite dalla persona in un determinato evento formativo e/o esperienziale o in generale attraverso opportunità/situazioni di apprendimento anche informali. In tale categoria si collocano quindi l'esperienza di Servizio Civile e il percorso di tutoraggio che svolgeranno i giovani Operatori Volontari. Lo strumento del Competence Badge è evidence based, archiviabile, trasportabile e trasferibile e sarà erogato agli operatori volontari in accompagnamento all'attestato specifico in cui saranno indicate le competenze maturate dagli operatori volontari all'interno del proprio specifico progetto e riferibili anche alle Competenze Chiave di Cittadinanza: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

Attività:

Il percorso di tutoraggio rivolto agli operatori volontari e finalizzato alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro, verrà così gestito garantendo:

- momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio. Sarà garantito un incontro individuale di 1 ora attraverso il quale verranno svolte azioni di informazione, orientamento ed assistenza erogate da operatori specializzati (tutor degli operatori volontari nel periodo del tutoraggio); inoltre verranno organizzati momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile (della durata di 1 ora) attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione;

- verranno realizzati laboratori di gruppo per la durata di 12 ore in totale sulle diverse tematiche:

- orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo Youthpass quale strumento di rappresentazione degli apprendimenti non formali (già utilizzato per la certificazione delle competenze dei progetti Erasmus+, Servizio Volontario Europeo, Scambi giovanili) o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea;
- gruppi di supporto e formazione per la preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
- laboratori sull'utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

- verrà realizzato un incontro di gruppo (di 2 ore) con l'obiettivo di svolgere attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio prevederà tra le altre anche le seguenti attività:

- Incontro di gruppo della durata di 2 ore per la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee realizzato dagli operatori specializzati del centro per l'impiego in collaborazione con l'informagiovani della Città di Asti;

- Incontri individuali della durata totale di 2 ore, di affidamento del giovane ai Servizi per il lavoro e/o al Centro per l'impiego. Gli incontri saranno finalizzati alla presa in carico del giovane, all'incontro tra domanda e offerta nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato e dell'aggiornamento della scheda anagrafica-professionale.